



Pooltécnica Química

A POOLTÉCNICA E A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A **POOLTÉCNICA QUÍMICA LTDA.** atua no setor químico há mais de vinte e cinco anos. Seu sucesso e longevidade decorrem de alguns pilares extremamente sólidos que alicerçam a atividade empresarial desde sua fundação, quais sejam: o respeito e a valorização dos seus colaboradores, a confiabilidade e austeridade nas suas relações com fornecedores e clientes, e a responsabilidade socioambiental. Em consonância com esse tripé basilar inafastável, a **POOLTÉCNICA**, vem apresentar sua política de proteção, coleta e tratamento de dados pessoais, em conformidade com:

- a) a Constituição Federal;
- b) o Código Civil Brasileiro,
- c) o Marco Civil da Internet (Lei n. 12.965/2015) e;
- d) a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018).

I. DEFINIÇÕES.

Com o objetivo de facilitar a compreensão de determinados termos técnicos que possam vir a ser utilizados no presente documento, utilizamo-nos das seguintes definições previstas no art. 5º da LGPD:

I - Dado pessoal: *informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;*

II - Dado pessoal sensível: *dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;*

III - dado anonimizado: *dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;*

IV - Banco de dados: *conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;*

V - Titular: *pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;*

VI - Controlador: *pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;*

VII - operador: *pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;*

VIII - encarregado: *pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);*

IX - Agentes de tratamento: *o controlador e o operador;*

X - Tratamento: *toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento,*



Pooltécnica Química

armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

XI - anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

XII - consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

XIII - bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

XIV - eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

XV - Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

XVI - uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

XVII - relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

XVIII - órgão de pesquisa: órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico; e

XIX - autoridade nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

II – DO TRATAMENTO DE DADOS:

Os colaboradores, fornecedores e clientes da Pooltécnica Ihe garantem consentimento pleno para coleta e tratamento de dados nos termos mencionados neste instrumento e de acordo com a legislação especificada no preâmbulo, e ratificam os dados anteriormente coletados e/ou tratados.

III – DOS DADOS FORNECIDOS PELOS TITULARES:

Quando da realização do cadastro junto à Pooltécnica, serão solicitados os seguintes dados:

a) dos colaboradores

- 1) dados pessoais, incluindo RG, CPF, nacionalidade, estado civil, endereço e dados da CTPS;
- 2) currículo contendo qualificação técnica e referências profissionais;
- 3) atestados médicos e outras declarações necessárias.

b) dos fornecedores:

- 1) dados do CPNPJ e licenças de operação.

c) dos clientes:

- 1) para expedição dos produtos serão coletados: nome do motorista, CPF, RG, e CNPJ tanto da expedidora quanto da coletora. Deverão também ser informados a placa do veículo e RNTRC do veículo.

d) do transportador:

- 1) CNPJ, contrato social e alterações, Serasa e licenças de operação.

IV – DOS DADOS COLETADOS

Além dos dados fornecidos, a Pooltécnica poderá coletar automaticamente os seguintes dados:

- a) o endereço de IP;
- b) dados de dispositivos móveis a partir dos quais se deu o acesso a plataforma digital e outras informações como o tipo e versão do navegador utilizado;
- c) dados de logs.

V - DOS COOKIES UTILIZADOS

Serão utilizados os seguintes *cookies*

- a) *Cookies de Sessão: temporários, para utilizar o serviço, e que são apagados ao fechar o navegador.*
- b) *Cookies Persistentes: permanecem no dispositivo/computador mesmo quando o navegador é fechado. Pode ser deletado manualmente, ou pelo período que esse pequeno arquivo possui de vigência em seu computador.*
- c) *Cookies de Segurança: utilizados para que sejam verificados os controles de segurança e verificações de acesso;*

VI - DOS COOKIES UTILIZADOS

Por fim, além dessas informações coletadas a partir da utilização dos nossos serviços, também podemos tratar imagens captadas por nossas câmeras de segurança, caso você nos visite em alguma de nossas unidades.

VII – DA FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

A Pooltécnica fará o tratamento de dados para os seguintes fins:

- ## VIII – DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

É preciso ressaltar, todavia, que nenhum sistema de segurança cibernético é infalível, e a Pooltécnica se exime de responsabilidade por eventuais danos ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões em seu banco de dados, e demais atos ilícitos praticados por terceiros, exceto nas hipóteses quem que houver dolo ou culpa.

X – DOS DIREITOS INERENTES AOS DADOS COLETADOS E TRATADOS

São direitos do Titular dos dados, conforme art. 18 da Lei Geral de Proteção de dados:

- I - Confirmação da existência de tratamento;*
 - II - Acesso aos dados;*
 - III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;*
 - IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;*
 - V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;*
 - VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;*
 - VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;*
 - VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;*
 - IX - Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.*
- § 1º O titular dos dados pessoais tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional.*
- § 2º O titular pode opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto nesta Lei.*
- § 3º Os direitos previstos neste artigo serão exercidos mediante requerimento expresso do titular ou de representante legalmente constituído, a agente de tratamento.*
- § 4º Em caso de impossibilidade de adoção imediata da providência de que trata o § 3º deste artigo, o controlador enviará ao titular resposta em que poderá:*
- I - Comunicar que não é agente de tratamento dos dados e indicar, sempre que possível, o agente; ou*
 - II - Indicar as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.*
- § 5º O requerimento referido no § 3º deste artigo será atendido sem custos para o titular, nos prazos e nos termos previstos em regulamento.*
- § 6º O responsável deverá informar, de maneira imediata, aos agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado de dados a correção, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento, exceto nos casos em que esta comunicação seja comprovadamente impossível ou implique esforço desproporcional.*
- § 7º A portabilidade dos dados pessoais a que se refere o inciso V do caput deste artigo não inclui dados que já tenham sido anonimizados pelo controlador.*



**Pooltécnica
Química**

§ 8º O direito a que se refere o § 1º deste artigo também poderá ser exercido perante os organismos de defesa do consumidor.

XI – DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO.

Qualquer informação, solicitação ou alteração necessária, o titular poderá entrar em contato diretamente com o encarregado pelo tratamento de dados, que é o(a) **Sr.(a). Antônio Carlos C. Frederico**, e pode ser contatado(a) pelo e-mail **frederico@pooltecnica.com.br**

O titular poderá ainda entrar em contato diretamente pelo fone +55 (44) 3355-6677, ou encaminhar-se pessoalmente à **Rua Braz Izelli, 607, Parque Industrial Felizardo Meneguetti, CEP: 87070-772, na cidade de Maringá, estado do Paraná.**

XII – DO FORO

Qualquer controvérsia originada dos termos expostos neste Aviso Externo de Privacidade será solucionado de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, mas não limitado a ela, de acordo com a legislação brasileira, sendo competente o foro da Comarca de Maringá, estado do Paraná.


.....
Angelina Ap. Ramos
DIRETORA GERAL
POOLTÉCNICA QUÍMICA LTDA.